



Erfaringer

fra en tidligere tilsynsgående

Hanne Juhl Pedersen er uddannet sygeplejerske og har i ni år været ansat som blandt andet tilsynsgående ved Styrelsen for Patientsikkerhed i Syddanmark, inden hun blev selvstændig konsulent og rådgiver pr. 1. maj 2017. **Her fortæller hun om sine erfaringer.**

AF: AF TOINI S. FLORIS, PRESSE- OG KOMMUNIKATIONSCHEF, LOS



De er meget engagerede og har meget styr på både den socialpædagogiske og psykologiske del af arbejdet på bostederne.

Gør det godt...

Bosteder er en af de otte typer af behandlingssteder, der i 2017 er udvalgt til tilsyn af Styrelsen for Patientsikkerhed. I foråret 2017 har Hanne Juhl Pedersen blandt andet gået tilsyn hos et par af LOS' medlemsvirksomheder.

"Faktisk har det været nogle af de bedste tilsyn, jeg har gået," fortæller hun og uddyber: "De er meget engagerede og har meget styr på både den socialpædagogiske og psykologiske del af arbejdet på bostederne. De har også arbejdet seriøst med medicinhåndteringen. Det er absolut ikke noget, der bare bliver gjort med venstre hånd."

Hanne Juhl Pedersen peger på, at der er behov for at have sundhedsfaglig viden og tilgang, og som pædagog har man ikke lært den sundhedsfaglige metode i løbet af sin uddannelse. Hun siger:

"Derfor er for eksempel håndteringen

af beboernes medicin ofte begrundet efter de ansattes viden fra kurser eller erfaringer og er ikke altid tilrettelagt efter Sundhedsstyrelsens vejledning. Jeg oplever derfor ofte efter et tilsynsbesøg, at personalet har været yderst interesseret i at vide mere om medicinhåndtering, sundhedsfaglig dokumentation og infektionshygiejne."

...og der er også noget at hente

De gældende regler trådte i kraft 1. januar 2017, og de risikobaserede tilsyn er fuld i gang. Styrelsen for Patientsikkerhed varsler deres sundhedsfaglige tilsyn med seks uger, men der er ingen grund til at vente med at gøre sig klar.

"Ved de hidtidige tilsyn, har jeg oplevet, at de fleste bosteder – både offentlige og private – har manglet at få udarbejdet de fleste relevante instrukser for deres sundhedsfaglige virksomhed. Det vigtigste er



Hanne Juhl Pedersen

"Ved de hidtidige tilsyn har jeg oplevet, at de fleste bosteder – både offentlige og private – har manglet at få udarbejdet de fleste relevante instrukser for deres sundhedsfaglige virksomhed."



dog, at personalet arbejder patientsikkert i det daglige arbejde. Den sundhedsfaglige dokumentation, som for eksempel en beskrivelse af patientens aktuelle og potentielle problemer, har ofte ikke været beskrevet," fortæller Hanne Juhl Pedersen.

Hun fortsætter: "Og det er vigtigt, når man for eksempel i en periode skal observere, om der har været effekt af ny ordineret medicin."

Bostederne er vant til at observere og dokumentere i forhold til den pædagogiske indsats, men det er mere nyt omkring medicin, vurderer Hanne Juhl Pedersen.

"Mange gange bliver arbejdet meget lettere for personalet, når det er tilrettelagt

korrekt. For eksempel brugte et bosted adskillige kopier af samme medicinskema, da man troede, at det var nødvendigt, men det var jo meget lettere blot at skulle fordele et skema," siger hun.

Det handler om patienterne

Formålet med de risikobaserede tilsyn er at øge patientsikkerheden. Derfor har tilsynet fokus på de målepunkter, hvor risiko for fejl og mangler erfaringsmæssig er stor. Målepunkterne er i hovedgrupper: Instrukser, Dokumentation, Medicinhåndtering, Hygiejne og Patientrettigheder. Der er i alt 35 forskellige målepunkter.

Styrelsen for Patientsikkerhed udarbej-



Mange gange bliver arbejdet meget lettere for personalet, når det er tilrettelagt korrekt.



Der er i alt 35 forskellige målepunkter i en tilsynsrapport



der en tilsynsrapport efter hvert tilsyn, hvoraf det fremgår, om der er konstateret overtrædelser eller mangler af betydning for patientsikkerheden. Det gennemførte tilsyn kan have fire forskellige udfald:

- 1.** Ingen anmærkninger
- 2.** Få og mindre problemer
- 3.** Flere og større problemer
- 4.** Forhold der kræver et opfølgende tilsynsbesøg.

Yderligere information og vejledning kan læses på Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside: stps.dk, for eksempel ”Målepunkter til bosteder. Medicinhåndtering og prøvesvar i patientforløb” og ”Retningslinjer for tilsyn med private behandlingssteder, hvor der udføres lægelig patientbehandling”.

Hanne Juhl Pedersen har gennem årene gået en lang række kommunale tilsyn og tilsyn med private behandlingssteder, bl.a. gennem projektet med steder, som har brugt mest antipsykotisk medicin. Hun har også som tidligere oversygeplejerske haft adskillige tilsyn på plejehjem og i hjemmesygeplejen.

Hanne Juhl Pedersen har været med til at formulere de nye målepunkter for Patientsikkerhedsstyrelsens risikobaserede tilsyn.